

المحتويات

مدخل إلى الرشاقة التنظيمية (Agility)

- مفهوم الرشاقة التنظيمية وأهميتها في بيئة الأعمال المتغيرة.
- الأبعاد الأربعة للمنظمة الرشيقة (السرعة، المرونة، التكيف، والابتكار).
- مقارنة بين الإدارة التقليدية الجامدة والإدارة الرشيقة والمستدامة.
- رصد معوقات الرشاقة في المنظمات.
- قياس مستوى الجاهزية الرقمية والثقافية للمنظمة للتحويل نحو الرشاقة.

مفهوم عملية الهندسة الإدارية

- الخلفية الفكرية والفلسفية لعمليات الهندسة الإدارية.
- مفهوم وخصائص إعادة الهندسة الإدارية.
- الأسباب الدافعة لإعادة الهندسة
- أهداف وفوائد ونتائج وتغييرات عملية الهندسة الإدارية.
- علاقة الهندسة الإدارية بالتنظيم الإداري.

متطلبات عملية إعادة الهندسة الإدارية

- معايير تحديد العمليات اللازمة للهندسة الإدارية.
- أسس ومبادئ وقواعد الهندسة الإدارية.
- متطلبات نجاح عملية الهندسة الإدارية.
- عوامل ومؤشرات نجاح عملية الهندسة الإدارية.
- البنية المدعومة لنجاح عملية الهندسة الإدارية.

مراحل إعادة هندسة العمليات

- تشكيل فريق عملية الهندسة الإدارية.
- مجالات تطوير العمل وإعادة هندسته.
- تحديد القدرات الأساسية لعمليات إعادة الهندسة.
- تقييم إجراءات تحقيق النتائج عبر سلسلة العمليات.

تحديد وتحليل فجوات الأداء

- تحديد الفجوة بين الأداء الفعلي والمخطط.
- رسم مخططات تدفق الأنشطة.
- تحليل الفجوة بين الأداء الفعلي والمخطط.
- تشكيل سيناريوهات أداء الأعمال وتحليل النتائج المتوقعة.
- اختبار الحلول ومقارنة النتائج والتكاليف.

مرحلة التنفيذ والتقييم

- اختيار الحلول والسيناريوهات المناسبة
- بناء نظام التقييم والمتابعة وخطة العمل.
- بناء نظام الحوافز والمكافآت.
- إدارة عملية التغيير.

لمن هذا النشاط

- مدراء العموم والتنفيذيون.
- مدراء الإدارات.
- مدراء ورؤساء أقسام الجودة والتميز المؤسسي.
- المشرفون، وقادة الفرق والمجموعات.
- مسؤولو وأخصائيو إدارة وتطوير العمليات.
- مدراء ومخطوطو قطاع التحويل الرقمي وتقنية المعلومات.
- مسؤولو إدارة التغيير والتطوير التنظيمي.
- رؤساء ومستشارو مكاتب إدارة المشاريع.

الأهداف

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- التعرف على متطلبات عملية إعادة الهندسة الإدارية ومراحل إعادة هندسة العمليات.
- محاربة البيروقراطية ورصد وتصفية خطوات العمل المترهلة والتي لا تقدم قيمة مضافة.
- تحفيز الإبداع وامتلاك أدوات التفكير الابتكاري لتوليد حلول إدارية غير تقليدية.
- تقليص زمن تقديم الخدمات والعمليات الإدارية بنسب قياسية.
- التحويل الرقمي وتوظيف التكنولوجيا الحديثة والذكاء الاصطناعي لإتمام الأتمتة الذكية.
- إدارة التغيير وقيادة وتهيئة العنصر البشري لمواجهة مقاومة التغيير أثناء التطوير.
- ووضع مؤشرات أداء (KPIs) رشيقة لقياس كفاءة العمليات.
- الاستدامة والتميز وصناعة مرونة تنظيمية تضمن تفوق المنظمة ومواكبتها للمستقبل.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	11 - 15 أكتوبر 2026 (قطر - الدوحة)
	22 - 26 نوفمبر 2026 (البحرين - المنامة)
	21 - 25 ديسمبر 2026 (أبو ظبي)
	18 - 22 إبريل 2027 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر